

利用規約

うまみかあちゃん Healthcare Counseling & Advice

平井祐美佳（以下、「運営者」といいます。）は、うまみかあちゃん Healthcare Counseling & Advice 利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）を定め、これに基づき、うまみかあちゃんサービスを提供します。運営者とうまみかあちゃんサービスの提供を受ける者との間に締結される契約（以下、「サービス利用契約」といいます。）は、以下の条項によるものとします。

第1条 適用

- 本利用規約は、うまみかあちゃんサービス（第2条に定義）の利用に関する運営者と契約者（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、契約者と運営者の間の、うまみかあちゃんサービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 運営者が運営者ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する、うまみかあちゃんサービスに関するルール、諸規定等は本利用規約の一部を構成するものとします。

第2条 用語の定義

本利用規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
契約者	運営者とサービス利用契約を締結した者
うまみかあちゃんサービス	うまみかあちゃんサービスとは、運営者が提供する健康に関する情報提供、個別カウンセリング、食事アドバイス等の加入登録型のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）
うまみかあちゃんプラットフォーム	うまみかあちゃんサービスを提供するために運営者が構築する設備一式
運営者ウェブサイト	そのドメインが「 https://www.umamikachan.com/ 」である運営者が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず運営者のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）
知的財産権	著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）
外部サービス	他の事業者が提供している運営者所定のサービスで、うまみかあちゃんサービスの実施に利用されるサービス
外部事業者	外部サービスのサービス提供者
外部利用規約	契約者と外部事業者との権利関係を定める規約

第3条 うまみかあちゃんサービスの内容

契約者は、サービス利用契約の有効期間中、本利用規約に従って、運営者の定める方法に従い、うまみかあちゃんサービスを利用することができます。

第4条 利用料金について

- うまみかあちゃんサービスの利用にかかる料金は、運営者が別途定める料金によるものとし、契約者は、うまみかあちゃんサービス利用の対価として、当該料金を支払うものとします。なお、うまみかあちゃんサービスにはクーリングオフ制度は適用されません。
- 利用料金は、全てのサービスで一括前払いとする。

第5条 サービス提供の開始と提供日・時間

1. うまみかあちゃんサービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本利用規約を遵守することに同意し、かつ運営者の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を運営者の定める方法で運営者に提供することにより、運営者に対し、うまみかあちゃんサービスの利用を申請することができます。
2. 登録の申請は必ずうまみかあちゃんサービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない、原則として代理人による登録申請は認められません。また、登録希望者は、登録の申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を運営者に提供しなければなりません。
3. 運営者は、次の各号の一に該当する場合には、登録の申請を承諾しないことがあります。
 - (1) 登録希望者が、サービス利用契約の登録の申請の際に運営者に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記入漏れがあったとき。
 - (2) 登録希望者が、サービス利用契約で定められた利用料金その他債務の支払いを現に怠り、又は怠る恐れがあると運営者が判断したとき。
 - (3) その他サービス利用契約の申込みを承諾することが、技術上、又は運営者の業務の遂行上、支障があると運営者が判断したとき。
 - (4) 本利用規約に違反するおそれがあると運営者が判断した場合
 - (5) 過去にうまみかあちゃんサービスの利用の登録を取り消された者である場合
 - (6) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (7) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして運営者が判断した場合
 - (8) その他、運営者が登録を適当でないと判断した場合
4. 運営者は、前項その他運営者の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、運営者が登録を認める場合にはその旨を登録希望者に通知します。かかる通知により登録希望者の契約者としての登録は完了し、サービス利用契約が契約者と運営者の間に成立します。
5. 契約者は、サービス利用契約の申し込みの際運営者に通知した連絡先等に変更がある場合は、運営者所定の方法により、遅滞なく運営者に届け出るものとします。当該届出があったときは、運営者は、契約者に対しその届出のあった事実を証明する書類の提示を求めることがあります。
6. 契約者は、利用するうまみかあちゃんサービスの内容を変更する場合には、運営者が別に定める方法により、運営者に変更の申込みをするものとします。

第6条 利用停止

1. 運営者は、次の各号の一に該当する場合には、うまみかあちゃんサービスの全部又は一部を停止又は中断することがあります。
 - (1) 運営者がうまみかあちゃんサービスを提供するために、技術上、一時的なうまみかあちゃんサービスの全部又は一部の停止又は中断が必要と判断した場合（コンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合を含みます。）
 - (2) うまみかあちゃんサービスの提供に必要な設備（コンピューター、通信回線等を含みます。）に故障が生じた場合
 - (3) 停電、火災、地震その他の不可抗力によりうまみかあちゃんサービスの提供が困難な場合
 - (4) 外部サービスに、トラブル、サービス提供の中断又は停止、うまみかあちゃんサービスとの連携の停止、仕

様変更等が生じた場合

- (5) その他、運営者がうまみかあちゃんサービスの全部又は一部を停止又は中断が必要と判断した場合
2. 運営者は、前項の規定により、うまみかあちゃんサービスの全部又は一部を停止又は中断するときは、原則として契約者に通知します。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
3. 運営者は、本条に基づき運営者が行った措置に基づき契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条 利用制限及び契約解除

1. 運営者は、次の各号の一に該当する場合には、契約者によるうまみかあちゃんサービスの利用を制限、若しくはサービス利用契約を解除することがあります。
 - (1) 契約者が本利用規約第5条第3項各号の規定に該当することが判明した場合
 - (2) 契約者が本利用規約のいずれかの条項に違反したと運営者が認めた場合
 - (3) 契約者の所在が不明になった場合又は契約者と連絡が取れない場合
 - (4) 契約者がうまみかあちゃんサービスの運営を妨害し、又は運営者の名誉信用を毀損した場合
 - (5) 契約者が運営者に対し負担する債務について運営者が指定する支払期日を経過してもなお支払わない場合
 - (6) 契約者が決済に使用するクレジットカードの利用が認められない場合
 - (7) 契約者が運営者、他の契約者、外部事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法でうまみかあちゃんサービスを利用した、又は利用しようとした場合
 - (8) 契約者が支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (9) 契約者が自ら振出し、若しくは引受けた手形若しくは小切手につき、不渡りの処分を受けた場合、又は手形交換所の取引停止処分その他これに類する措置を受けた場合
 - (10) 契約者について差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
 - (11) 契約者が租税公課の滞納処分を受けた場合
 - (12) 契約者が死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (12) その他、契約者として運営者が不適切と判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約者は、運営者に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに運営者に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
3. 運営者は、本条に基づき運営者が行った行為により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条 サービス利用に必要な機器等

1. 契約者は、うまみかあちゃんサービスを利用するために必要な機器類(スマートフォンを含みます)及び電気通信回線への接続の準備並びにこれらの維持管理を自らの責任と負担で行うこととし、電気通信回線の通信料金等は、利用料金には含まれず、契約者が別途これを負担するものとします。
2. 契約者は自己のうまみかあちゃんサービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
3. 運営者は、契約者が送受信したメッセージその他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、運営者はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、運営者はかかる情報の削除に基づき契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

4. 契約者は、うまみかあちゃんサービスの利用開始に際し又はうまみかあちゃんサービスの利用中に、運営者ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等を契約者のコンピューター等にインストールする場合には、契約者が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、運営者は契約者に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとし、

第9条 IDやパスワード等の管理

1. 契約者は、自己の責任において、うまみかあちゃんサービスにかかるID及びパスワード（以下「アカウント情報」といいます。）を管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとし、

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は契約者が負うものとし、運営者は一切の責任を負いません。

3. 契約者は、アカウント情報が盗まれ、又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を運営者に通知するとともに、運営者からの指示に従うものとし、

第10条 禁止事項

契約者は、うまみかあちゃんサービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとし、

(1) うまみかあちゃんサービスに関連する著作物を第三者に対して視聴させる等の、運営者、他の契約者、外部事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含みます。）

(2) うまみかあちゃんサービスに関連して利用しうる情報の修正、翻案、変更、改ざん、切除、翻訳、その他の改変行為

(3) うまみかあちゃんサービスの運営を妨げるような行為

(4) 法令又は公序良俗に反する行為

(5) 犯罪行為又は犯罪行為に結びつく恐れのある行為

(6) 運営者、他の契約者又は第三者の名誉、人格若しくは信用等を毀損する行為又はこれらの者に不利益を与える行為

(7) うまみかあちゃんサービスを商用目的に利用すること、又はうまみかあちゃんサービスを利用して、第三者に対して行う商業行為

(8) 法令又は運営者若しくは契約者が所属する業界団体の内部規則に違反する行為

(9) 医療機関等の指示に反し、又は怪我や病気等健康上の悪影響が生じる可能性があるにもかかわらずうまみかあちゃんサービスを利用する行為

(10) その他、うまみかあちゃんが不適切と判断する行為

第11条 プライバシーと個人情報について

契約者がうまみかあちゃんサービスを利用することにより運営者が取得する個人情報の取扱いは、別途運営者が定めるプライバシーポリシーによるものとし、契約者は、うまみかあちゃんサービスを利用するにあたり、当該プライバシーポリシーに従って運営者が個人情報を取扱うことについて同意するものとし、

第12条 契約者による損害賠償

1. 契約者は、本利用規約に違反することにより、又はうまみかあちゃんサービスの利用に関連して運営者に損害を与えた場合、運営者に対しその損害を賠償しなければなりません。

2. 契約者が、うまみかあちゃんサービスに関連して他の契約者、外部事業者、その他の第三者からクレームを受け又はそれらの者との間で紛争を生じた場合には、直ちにその内容を運営者に通知するとともに、契約者の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、運営者からの要請に基づき、その経過及び結果を運営者に報告するものとし、

3. 契約者によるうまみかあちゃんサービスの利用に関連して、運営者が、他の契約者、外部事業者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、契約者は当該請求に基づき運営者が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第13条 免責

1. 運営者は、契約者その他のいかなる者に対してもうまみかあちゃんサービスの提供に必要な設備の不具合・故障、第三者による不正侵入、商品取引上の紛争、その他原因の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

2. 運営者は、うまみかあちゃんサービス及びうまみかあちゃんサービスにより提供される情報に関して、その特定の目的への適合性、完全性、正確性、有用性等を含め、いかなる保証も行いません。

3. 運営者は、うまみかあちゃんサービスを通じて他の契約者又は第三者が取得した情報等の利用結果についてのいかなる保証も行わず、また損害賠償も行わないものとします。

4. 契約者は、うまみかあちゃんサービスを利用することが、契約者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、運営者は、契約者によるうまみかあちゃんサービスの利用が、契約者に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。

5. うまみかあちゃんサービス又は運営者ウェブサイトに関連して契約者と他の契約者、外部事業者、その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、契約者の責任において処理及び解決するものとし、運営者はかかる事項について一切責任を負いません。

6. 運営者は、運営者によるうまみかあちゃんサービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、契約者の登録の取消、うまみかあちゃんサービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他うまみかあちゃんサービスに関連して契約者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

7. 運営者ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから運営者ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、運営者は、運営者ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

8. 運営者は、うまみかあちゃんサービスに関連して契約者が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。消費者契約法の適用その他の理由により運営者が契約者に対して損害賠償責任を負う場合においても、運営者の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去6ヶ月の期間に契約者から現実に受領したうまみかあちゃんサービスの利用料金の総額を上限とします。

9. うまみかあちゃんサービスは、外部サービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、うまみかあちゃんサービスにおいて外部サービスと連携できなかった場合でも、運営者は一切の責任を負いません。

10. うまみかあちゃんサービスが外部サービスと連携している場合において、契約者は外部利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、契約者と当該外部サービスを運営する外部事業者との間で紛争等が生じた場合でも、運営者は当該紛争等について一切の責任を負いません。

第14条 機密保持

1. 本利用規約において「秘密情報」とは、サービス利用契約又はうまみかあちゃんサービスに関連して、契約者が、運営者より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、運営者の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)運営者から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)運営者から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)運営者から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、

秘密情報から除外するものとします。

2. 契約者は、秘密情報をうまみかあちゃんサービスの利用の目的のみに利用するとともに、運営者の書面による承諾なしに第三者に運営者の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 第2項の定めに拘わらず、契約者は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができます。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を運営者に通知しなければなりません。
4. 契約者は、秘密情報を記載した文書又は磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に運営者の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。
5. 契約者は、運営者から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、運営者の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

第15条 権利帰属

1. うまみかあちゃんサービスを通じて、運営者又はコンテンツプロバイダが提供する各種著作物に関する著作権などの知的財産権その他の権利は、特段の定めのない限り、運営者又はコンテンツプロバイダに帰属するものとします。うまみかあちゃんサービス自体のレイアウト、デザイン及び構造に関する著作権などの知的財産権その他の権利は、運営者に帰属するものとします。
2. 契約者は、うまみかあちゃんサービスに含まれる、又は同サービスから、若しくは同サービスを通じて取得されるコンテンツ及び情報について、アーカイブ、複製、頒布、改ざん、展示、上演、出版、使用許諾、二次的著作物の創出、販売申し出、又は使用（本利用規約において明示的に認められている場合を除きます）を行わないものとします。
3. 契約者は、うまみかあちゃんサービスのコンテンツ保護を回避、除去、変更、無効化、悪化その他妨害せず、うまみかあちゃんサービスへのアクセスのためにロボット、スパイダー、スクレイパーその他の自動化手段を使用せず、うまみかあちゃんサービスを通じてアクセス可能なソフトウェア又はその他の製品若しくはプロセスの逆コンパイル、リバースエンジニアリング又は逆アセンブルを行わず、いかなる形であれ、うまみかあちゃんサービスにコード若しくは製品を挿入せず、そのコンテンツを操作せず、また、いかなるデータマイニング、データ収集若しくは抽出方法をも利用しないものとします。
4. 契約者は、うまみかあちゃんサービスに関連するコンピュータソフトウェア・ハードウェア又は電気通信機器の機能を遮断、破壊又は制限するように作成されたマテリアル（ソフトウェアウィルス又はその他一切のコンピュータコード、ファイル又はプログラムを含みます）をアップロード、投稿、メールその他送付又は送信しないものとします。
5. うまみかあちゃんサービスにおいて、契約者が投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータについては、運営者において、うまみかあちゃんサービスの運営、改善、改良、宣伝及び広報に必要な範囲で、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

第16条 うまみかあちゃんサービスの終了

運営者は、契約者に対する1ヶ月前の予告をもって、うまみかあちゃんサービスの提供を終了することができるものとします。この場合、運営者は契約者その他のいかなる者に対していかなる責任も負わないものとします。

第17条 業務委託

運営者は、うまみかあちゃんサービスに関する業務の全部又は一部を運営者の責任において第三者に委託することができます。

第18条 通知等

運営者は、契約者のアカウントに関する情報（例：支払承認、パスワードやお支払方法の変更、確認メッセージ、通知）の通知、本利用規約の変更に関する通知その他運営者から契約者に対する連絡又は通知を、契約者が登録

の申請時に提供したメールアドレスを宛先としたメール等、運営者の定める方法で行います。

第19条 本利用規約等の変更

1. 運営者は、うまみかあちゃんサービスの内容を自由に変更できるものとします。
2. 運営者は、本利用規約（運営者ウェブサイトに掲載するうまみかあちゃんサービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）を随時変更することができます。運営者は、新利用規約が契約者に適用される日の 30 日前までにこれを契約者に通知するものとし、当該変更内容の通知後、契約者がうまみかあちゃんサービスを利用した場合又は運営者の定める期間内にサービス利用契約の解約手続をとらなかった場合には、契約者は、本利用規約の変更に同意したものとみなします。

第20条 譲渡禁止

1. 契約者は、運営者の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本利用規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 運営者はうまみかあちゃんサービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとし、）した場合には、当該譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びに契約者の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第21条 分離可能性

1. 本利用規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効又は実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。
2. 本利用規約から生じる運営者の権利は、運営者が権利を放棄する旨を契約者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。

第21条 完全合意

本利用規約は、本利用規約に含まれる事項に関する運営者と契約者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本利用規約に含まれる事項に関する運営者と契約者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

第22条 有効期間

1. サービス利用契約は、契約者について第 5 条に基づいて効力を生じ、当該契約者の登録が取り消された日又はうまみかあちゃんサービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、運営者と契約者との間で有効に存続するものとします。

第23条 存続規定

第 4 条（未払がある場合に限り）、第 7 条第 3 項、第 8 条第 2 項から第 4 項まで、第 9 条、第 10 条第 2 項、第 13 条から第 16 条まで及び第 22 条から第 26 条までの規定はサービス利用契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第 15 条については、サービス利用契約終了後 2 年間に限り存続するものとします。

第24条 準拠法及び合意管轄

本利用規約は、日本の国内法に準拠し、日本の法律に従って解釈されるものとし、本利用規約若しくはうまみかあちゃんサービスに関する紛争又はうまみかあちゃんサービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、平塚簡易裁判所又は藤沢簡易裁判所のみをもって第一審の専属管轄裁判所とします。

最終更新 2020年10月11日